

**Соглашение о правилах использования ресурса JURSCANNER (jurscanner.com, jurscanner.ru)**

**(ред. от 14.11.23)**

1. Настоящее соглашение (далее- **Соглашение**) рассматривается ООО «Центр Технологий» как администратор базы данных и сервиса документооборота (**далее – Администратор Ресурса**) Jurscanner (jurscanner.com, jurscanner.ru) (**далее – Ресурс**) в качестве публичной оферты (ст. 437 ГК РФ) и содержит существенные условия правоотношений между Администратором Ресурса и лицом, использующим Ресурс (**далее - Пользователь Ресурса**).
2. В качестве Пользователя Ресурса рассматривается любое лицо, осуществляющее любые действия по использованию Ресурса.  
Пользователь, посредством использования функционала Ресурса получающий доступ к базе данных Исполнителей, подбирающий исполнителей на оказание ему услуг и (или) заказывающий услуги других пользователей, является **Заказчиком**.  
Пользователь, посредством функционала Ресурса получающий информацию о Заказчиках и оказывающий услуги другим пользователям, является **Исполнителем**.  
В случае заключения с использованием Ресурса договора между Заказчиком и Исполнителем об оказании услуг, настоящее Соглашение определяет порядок заключения такого соглашения между Заказчиком и Пользователем, а также его основные условия. Остальные условия договора между Заказчиком и Исполнителем устанавливаются Пользователями путем использования функционала Ресурса самостоятельно.
3. Пользователь Ресурса начиная и продолжая использование Ресурса полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Соглашения (**акцепт**) и Политики обработки персональных данных вне зависимости от прохождения регистрации на Ресурсе, в том числе путем нажатия на кнопку «Понятно» во всплывающем окне со ссылкой на настоящее Соглашение и Политику персональных данных при входе на Ресурс. Если Пользователь Ресурса не согласен с настоящим Соглашением и (или) Политикой обработки персональных данных, то он обязан прекратить пользоваться Ресурсом. Администратор ресурса имеет право пересмотреть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления, а также передать полностью или частично свои права и обязанности по этому Соглашению любому третьему лицу. Новая редакция Соглашения считается вступившей в силу с момента размещения на Ресурсе. Каждый пользователь

обязан знакомиться с актуальной версией настоящего Соглашения при каждом использовании Ресурса. В случае несогласия с условиями Соглашения, в том числе с измененными условиями, Пользователь Ресурса не вправе использовать Ресурс и обязан сразу же прекратить любые действия по его использованию. Соглашение не требует двустороннего подписания и является действительным в электронном виде.

4. Пользователю Ресурса может быть отказано в использовании Ресурса при нарушении условий настоящего Соглашения или действующего законодательства Российской Федерации.
5. Если иное не предусмотрено прямо настоящим Соглашением, либо отдельным соглашением между Пользователем Ресурса и Администратором Ресурса, Администратор Ресурса не оказывает каких либо услуг Пользователю Ресурса, в связи с чем действие законодательства о защите прав потребителя не распространяется на отношения между Администратором Ресурса и Пользователем Ресурса.

Администратор Ресурса не является владельцем агрегатора информации (не предоставляет в отношении определенной услуги возможность одновременно ознакомиться с предложением исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг, заключить с исполнителем договор возмездного оказания услуг, а также произвести предварительную оплату услуги путем наличных расчетов либо перевода денежных средств владельцу агрегатора), предоставляя возможность Заказчикам размещения вопросов, получения сведений из базы данных исполнителей о готовности оказания услуги, обмена сообщениями с Исполнителями, согласования условий оказания услуг через сервис документооборота Ресурса, отслеживания хода оказания услуг, их приемки через сервис документооборота Ресурса, и оплаты с использованием номинального счёта, в связи с чем действие законодательства о защите прав потребителя не распространяется на отношения между Администратором Ресурса и Пользователем Ресурса.

Вопрос распространения правил о защите прав потребителей на отношения между пользователями-заказчиками услуг и пользователями-исполнителями услуг, установленные посредством использования функционала Ресурса, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6. Право использования Ресурса и представленного на нём программного обеспечения и баз данных предоставляется Пользователям Ресурса на основе неисключительной лицензии.
  - 6.1. Администратор Ресурса действует в качестве Лицензиара на основании исключительной или неисключительной лицензии с правообладателями соответствующих объектов, а также на основе предоставленных такими правообладателями полномочий, определяемыми соглашениями Лицензиара с правообладателями.

6.2. Пользователь Ресурса является Лицензиатом в отношении соответствующего программного обеспечения и баз данных, представленных на Ресурсе, с момента акцепта настоящего Соглашения на предусмотренных в нём условиях.

6.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Ресурса и представленного на нём программного обеспечения на основе настоящего Соглашения, содержащего необходимые условия сублицензионного договора, в предусмотренных настоящим Соглашением пределах в отношении следующих результатов интеллектуальной деятельности (далее – **РИД**):

- программное обеспечение, представленное на Ресурсе и необходимое для его функционирования, а именно, страницы ресурса, доступные Пользователю, страница личного кабинета Пользователя, анонимные и персональные чаты, страницы оплаты.

- база данных Исполнителей в пределах индивидуальной выгрузки под задачу Пользователя с учётом введенных им параметров (только для Пользователей-Заказчиков).

6.3. За предоставление права использования РИД Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение (роялти) в форме процентных отчислений от стоимости услуг, заказ или оказание которых были осуществлены с использованием программного обеспечения или баз данных, размещенных на Ресурсе. Стоимость лицензии на использование ресурса определяется в соответствии с Тарифами на предоставление неисключительной лицензии на право использования Ресурса (приложение 1 к настоящему Соглашению). Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется путем удержания Администратором Ресурса суммы лицензионного вознаграждения из сумм, поступившим на персональный виртуальный счёт пользователя.

6.4. Экземпляры РИД, право на использование которых предоставляется, Лицензиату не передаются. Доступ к РИД осуществляется посредством доступа Пользователя к Интернет-сайту Ресурса.

6.4. Срок предоставления доступа к РИД – с момента акцепта настоящего соглашения, если настоящим Соглашением не предусмотрены иные условия для предоставления доступа (как предусмотрены, в частности, п. 11 настоящего Соглашения). В случае если настоящим Соглашением предусмотрены иные условия для предоставления доступа к РИД доступ предоставляется после и при условии надлежащего выполнения Пользователем данных условий.

6.5. С момента предоставления Пользователю доступа к РИД, в том числе, с момента получения фактической возможности использования РИД Ресурса, доступ к РИД считается переданным. Дополнительного удостоверения данного факта со стороны Лицензиара или Лицензиата не требуется.

6.6. Лицензиат вправе использовать РИД следующим способом: осуществлять действия, необходимые для функционирования программного

обеспечения и баз данных, размещенных на Ресурсе (только в ходе использования в соответствии с их назначением), без права на внесение в программное обеспечение изменений (модификации и адаптации), в том числе без права на внесение изменений в целях их функционирования на технических средствах пользователя, без права исправления каких-либо ошибок в программном обеспечении и иных подобных действий.

6.7. С учётом того, что использование программного обеспечения и баз данных осуществляется на интернет-сайте Ресурса, Пользователь не вправе изготавливать копии программного обеспечения и баз данных, размещенных на Ресурсе, осуществлять их модификацию, декомпиляцию и иные подобные действия.

6.8. Право на использование РИД предоставляется пользователю на всей территории Российской Федерации. Использование РИД за пределами Российской Федерации на основании настоящего Соглашения запрещено.

6.9. Отчеты об использовании РИД Лицензиару не представляются.

7. Регистрация пользователя на Ресурсе является обязательной для получения отдельных предлагаемых на Ресурсе возможностей, включая предоставление другому Пользователю-физическому лицу или получение от других Пользователей информационных, консультационных, юридических и иных услуг, направление документов, образующихся в результате оказания ему таких услуг (**далее – Услуги**), а также на получение услуг со стороны Администратора Ресурса, если таковые явно предлагаются на Ресурсе со стороны Администратора Ресурса (**далее – Услуги Администратора Ресурса**).
8. **Ресурс предоставляется для использования Пользователями Ресурса «как он есть»**, Администратор ресурса не гарантирует доступность сайта Ресурса, его баз данных и сервисов круглосуточно. Администратор Ресурса вправе временно приостановить или ограничить функционирование Ресурса по техническим, технологическим или иным причинам, на время устранения таких причин. Администратор Ресурса не гарантирует, что программное обеспечение Ресурса, его интернет-страниц, не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.
9. **Согласие на доступ к базе данных Исполнителей и на получение Услуг от других пользователей на основании настоящего Соглашения (акцепт публичной оферты в части использования Ресурса для доступа к базе данных Ресурса и получения Услуг) выражается Пользователем Ресурса отдельно от согласия на использование Ресурса путем:**
  - **подтверждения ознакомления и однозначного согласия с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных при создании анонимного чата (<https://jurscanner.ru/chat>) путем нажатия кнопки «Создать чат»**

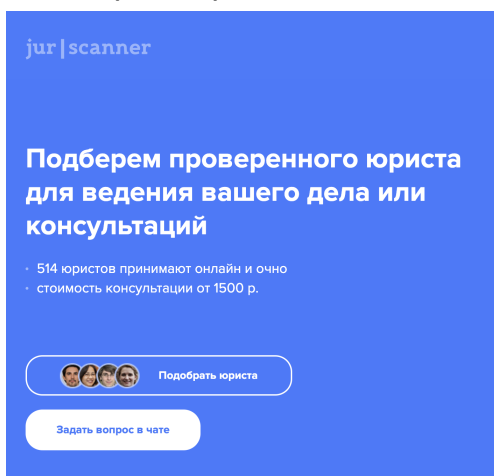
## Бесплатные анонимные чаты для консультаций

Задай вопрос в чате и получи ответы от юристов или других пользователей, побывавших в твоей ситуации

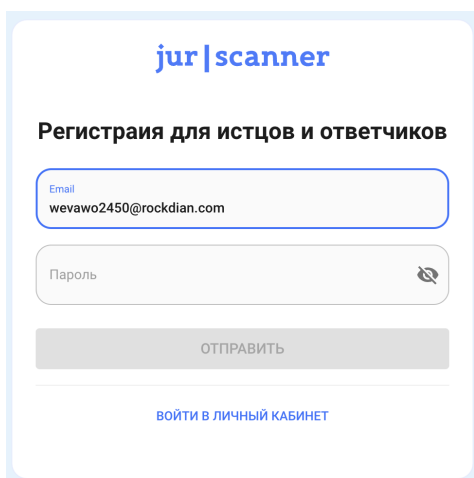
Напишите вопрос

Создать чат

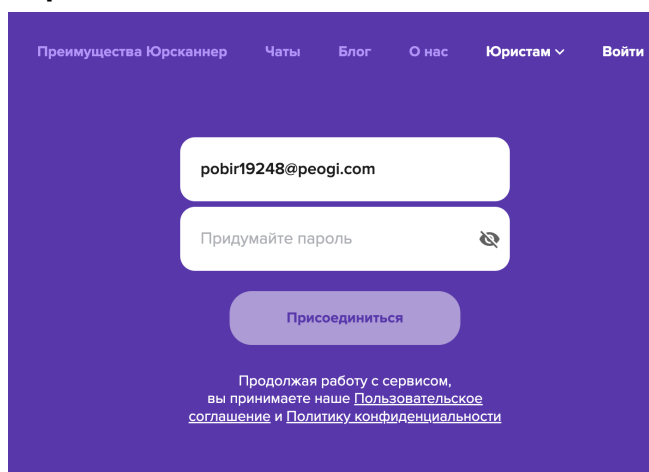
- подтверждения ознакомления и однозначного согласия с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных при начале подбора юриста (<https://jurscanner.ru/lawyer-selection>) путем нажатия кнопки «Подобрать юриста»:



– подтверждения ознакомления и однозначного согласия с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных при регистрации на Ресурсе в качестве Заказчика на этапе совершения первого действия по регистрации в качестве заказчика услуг (ввода телефона или адреса электронной почты для регистрации) путем нажатия на кнопку «Отправить»

A registration form for the jur|scanner website. The header is 'jur|scanner'. The title is 'Регистрация для истцов и ответчиков'. There are two input fields: 'Email' with the value 'wevawo2450@rockdian.com' and 'Пароль' with a toggle icon. Below the fields is a grey button labeled 'ОТПРАВИТЬ'. At the bottom, there is a blue link 'ВОЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ'.

10. Согласие на предоставление Услуг другим пользователям на основании настоящего Соглашения (**акцепт публичной оферты в части Использования Ресурса для предоставления Услуг**) выражается Пользователем Ресурса отдельно от согласия на использование Ресурса путём подтверждения ознакомления и однозначного согласия с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных при регистрации на ресурсе на этапе совершения первого действия по регистрации (ввода телефона или адреса электронной почты для регистрации) (<https://jurscanner.ru/lawyer/> или <https://jurscanner.ru/app/lawyer/sign-in> путем нажатия на кнопку «Присоединиться».



11. Возможность оказания Услуг другим Пользователям предоставляется Администратором Ресурса после выполнения условий регистрации и проверки корректности внесенных данных (далее – **Допуск к Услугам**). Администратор Ресурса вправе в одностороннем порядке в связи с недостоверностью или недостаточностью внесенных Пользователем данных, а также в связи с нарушением настоящего Соглашения, отказать в возможности или ограничить возможность предоставления Услуг другим пользователям.

Для предоставления возможности оказания Услуг другим пользователям Исполнитель обязан предоставить Администратору Ресурса достоверную и полную информацию о:

- Фамилии Имени Отчестве;
- юридическом образовании (с предоставлением скан-копий дипломов, сертификатов и иных документов об образовании);
- месте нахождения (адресе)
- регионе оказания юридических услуг;
- видах оказываемых юридических услуг и их отраслевой принадлежности;
- режиме работы (режиме доступности для оказания услуг)

- государственном регистрационном номере записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (при наличии).
  - об имеющихся изменениях в указанной информации (в течение одного рабочего дня с момента внесения в нее изменений).
12. Достижение соглашения между Пользователями, один из которых является Заказчиком Услуг, оказываемой другим Пользователем, а другой – Исполнителем Услуг, оказываемой другому Пользователю (далее – **Договор об оказании Услуг**), а также определение условий такого Договора об оказании Услуг, осуществляется Пользователями с использованием функционала Ресурса на основании типовых условий, предусмотренных на Ресурсе и в настоящем Соглашении.
13. Оплата Заказчиком услуг Исполнителей посредством функционала Ресурса, а также все последующие расчеты между Заказчиком и Исполнителем (например, возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от услуг или их ненадлежащего оказания Исполнителем, перечисление денежных средств Исполнителю за оказанные услуги) осуществляется с использованием номинального счета, открытого Администратору Ресурса на основании пар. 2 гл. 45 ГК РФ (далее – **счёт Безопасной сделки**).
- 13.1. Денежные средства в согласованном с Исполнителем размере уплачиваются Заказчиком через функционал приема платежей на Ресурсе с использованием банковской карты или системы быстрых платежей, после чего денежные средства поступают на счёт Безопасной сделки.
- 13.2. Денежные средства хранятся на счёте Безопасной сделки до момента приемки Заказчиком оказанных Исполнителем услуг, до отказа Заказчика от их приемки или наступления иного события, с которым настоящее Соглашение связывает наступление обязательства Администратора Ресурса по перечислению денежных средств. При наступлении события, с которым настоящее Соглашение связывает наступление обязательства Администратора Ресурса по перечислению денежных средств, Администратор Ресурса перечисляет денежные средства со счёта Безопасной сделки Исполнителю или Заказчику в зависимости от наступившего события.
- 13.3. Права на денежные средства на счёте безопасной сделки принадлежат Пользователям-бенефициарам. До момента наступления события, с которым настоящее Соглашение связывает наступление обязательства Администратора Ресурса по перечислению денежных средств со счёта Безопасной сделки Исполнителю, бенефициаром денежных средств на счёте Безопасной сделки является Заказчик в размере внесенных им на счёт Безопасной сделки денежных средств. После наступления события, с которым настоящее Соглашение связывает наступление обязательства Администратора Ресурса по

перечислению денежных средств со счёта Безопасной сделки Исполнителю, бенефициаром денежных средств является Исполнитель в размере причитающихся ему денежных средств.

- 13.4. Исполнитель соглашается, что размер лицензионного вознаграждения Администратора Ресурса, в размере установленном в соответствии с п. 6 настоящего Соглашения, списывается со счёта Безопасной сделки на расчетный счет Администратора ресурса из денежных средств, подлежащих перечислению Исполнителю, после того как Исполнитель становится бенефициаром соответствующих денежных средств на счёте Безопасной сделки.
- 13.5. Пользователи принимают во внимание, что в принятии денежных средств от Заказчика или в перечислении их Исполнителю может быть отказано банком, в котором открыт счёт Безопасной сделки, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2021 № 115-ФЗ. В случае получения Администратором Ресурса уведомления от банка о невозможности принятия денежных средств на счёт Безопасной сделки от Пользователя или перечисления денежных средств Пользователю в связи с указанными ограничениями, Администратор Ресурса сообщает Пользователю о наступлении данного события и вправе отказаться от настоящего Соглашения в связи с невозможностью его исполнения.
14. Обязательным этапом правоотношений между Заказчиком и Исполнителем по оказанию возмездных Услуг с использованием Ресурса является оказание возмездной услуги по предоставлению консультации по вопросу Заказчика (далее – **Консультация**).
- 14.1. Предметом услуги по предоставлению Консультации является правовая консультация по вопросу Заказчика, подготавливаемая с использованием функционала Ресурса, включающая:
- 1) опрос Заказчика в индивидуальном чате на Ресурсе по его ситуации и имеющих значение для юридической оценки вопроса обстоятельствах;
  - 2) описание Заказчику в индивидуальном чате на Ресурсе юридической квалификации его ситуации, возможных вариантов и предполагаемых (вероятных) результатов разрешения его ситуации, сроков и способов разрешения ситуации Заказчика, возможной стоимости дальнейших услуг при необходимости (далее – **Ведение дела**).
  - 3) итоговая формализованная краткая юридически обоснованная оценка ситуации Заказчика;
  - 4) при необходимости по оценке Исполнителя (и при отсутствии возражений Заказчика в чате в личном кабинете ) дальнейшего ведения дела:
    - формализованный перечень действий Исполнителя в виде этапов ведения дела, предлагаемых Исполнителем Заказчику;
    - сроки и стоимость ведения дела, предлагаемые Исполнителем заказчику.



14.2. Цена услуги по предоставлению Консультации определяется Исполнителем при получении анонимного вопроса Заказчика, путем заполнения соответствующего поля «Стоимость консультации» в личном кабинете Исполнителя, допущенного к оказанию Услуг с нажатием кнопки «назначить стоимость».

Скриншот интерфейса «ЗАКАЗЫ» с номером заказа №1311. Вверху есть кнопка «АНОНИМНЫЙ ЧАТ». Основной текст вопроса: «Сколько окладов я могу попросить, если меня захотят уволить?». Слева указаны: «Юридическая специальность: Дисциплинарные взыскания», «Регион оказания услуги: Амурская область» и «Формат посещения юриста: Очно». Справа, в разделе «Назначить стоимость», есть поля для «Стоимость консультации» и «Стоимость ведения дела», обязательное поле, и кнопка «НАЗНАЧИТЬ СТОИМОСТЬ». Внизу справа отображается «Анонимный чат» и время «12.06.2023 00:35».

Нажатие кнопки «Назначить стоимость» означает направлением Исполнителем оферты по предоставлению Консультации по заданному вопросу по обозначенной Исполнителем цене.

Цена услуги по предоставлению консультации не может быть ниже 0,01 рублей.

14.3. В ответ на оферту Исполнителя на предоставление консультации по указанной им цене Заказчик вправе согласиться с оказанием возмездной услуги по предоставлению Консультации конкретным Исполнителем (акцептовать оферту Исполнителя) путем нажатия кнопки «Заказать консультацию» в отношении предложения конкретного Исполнителя и внесения Заказчиком с использованием платежного шлюза на Ресурсе с нажатием кнопки «Оплатить» денежных средств на счёт Безопасной сделки на Ресурсе.

Скриншот интерфейса «НАЗАД» с номером заказа №1310. Вверху есть кнопка «АНОНИМНЫЙ ЧАТ». Основной текст вопроса: «Я не подписывал должностную инструкцию при найме. Может ли работодатель уволить меня за невыполнение каких-либо задач?». Слева указаны: «Юридическая специальность: Дисциплинарные взыскания» и «Формат посещения юриста: Онлайн». В центре показан профиль исполнителя: «Мосинский Дюма Кимович», «Амурская область», «Стаж: 11-15 лет», «Стоимость консультации: 2000 руб.» и кнопка «ЗАКАЗАТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ». Внизу справа отображается «Анонимный чат» и время «12.06.2023 00:09».

1 000 ₽

1234 5678 9012 3456

12/25

VISA МИР Apple Pay

Запомнить карту

Электронная почта для чека

Оплатить

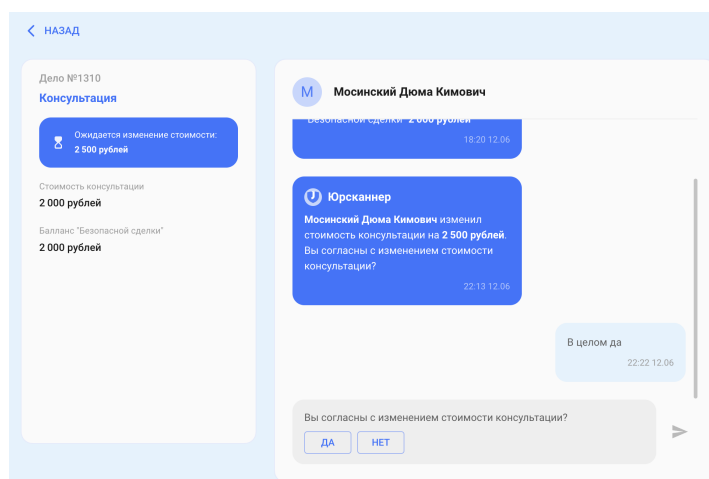
Акцепт оферты Исполнителя считается сделанным только при поступлении денежных средств от Заказчика на счёт Безопасной сделки на Ресурсе.

Акцепт оферты считается полученным Исполнителем с момента получения информации о поступлении денежных средств в счет оплаты консультации на счет Безопасной сделки и открытия чата с Заказчиком в личном кабинете Исполнителя.

14.4. В ходе консультации Исполнитель может прийти к выводу о более высокой сложности консультации, необходимости проведения оценки дополнительной судебной практики, документов и иных факторах, влияющих на стоимость консультации.

В этом случае Исполнитель вправе предложить Заказчику согласовать изменение стоимости консультации путем изменения соответствующего поля в карточке конкретной консультации в личном кабинете Исполнителя.

14.5. Изменение стоимости консультации возможно только по обоюдному согласию сторон и является изменением существенного условия о цене услуги по предоставлению консультации по вопросу Заказчика. При согласии Заказчика он согласует изменение цены консультации нажатием на кнопку «Да» на соответствующий вопрос в чате с Исполнителем в личном кабинете.



В случае несогласия Заказчика с измененным условием о цене, услуга по предоставлению консультации должна быть оказана Исполнителем по первоначально согласованной цене.

- 14.6. Услуга по предоставлению консультации должна быть оказана Исполнителем в течение одних суток с момента поступления от Заказчика оплаты консультации на счет Безопасной сделки. Условие о сроке предоставления консультации является существенным и может быть изменено только однозначным соглашением между Заказчиком и Исполнителем в чате в личных кабинетах на Ресурсе.
- 14.7. В случае, если консультация Исполнителя в соответствии с требованиями к предмету консультации, предусмотренным п. 14.1. настоящего Соглашения, не предоставлена Исполнителем в сроки, предусмотренные п. 14.6 настоящего Соглашения, Заказчик вправе передать вопрос о прекращении консультации и возврате внесенных на счёт Безопасной сделки денежных средств Заказчику. Стороны соглашаются с тем, что Администратор Ресурса, установив указанный в настоящем пункте факт непредоставления надлежащей консультации, вправе принять окончательное решение о возврате Заказчику денежных средств, уплаченных им за предоставление консультации на счёт Безопасной сделки.
- 14.8. По итогам проведения консультации, Исполнитель или Заказчик завершают консультацию нажатием кнопки «Завершить консультацию». В случае согласия стороны с завершением консультации, сторона выбирает нажимает кнопку «Да». В случае несогласия с завершением консультации, сторона нажимает кнопку «Нет». В случае наличия разногласий между сторонами о необходимости продолжения консультации вопрос о её завершении передается на рассмотрение Администратору Ресурса. Пользователи соглашаются с тем, что в этом случае Администратор Ресурса принимает итоговое решение о завершении консультации.

- 14.9. Приемка результатов оказания услуги по предоставлению консультации осуществляется Заказчиком в чате в личном кабинете заказчика и должна быть осуществлена в течение трёх суток с момента завершения консультации Исполнителем, если только Заказчик не выразит в этот срок несогласие с завершением консультации. В случае надлежащего, по мнению Заказчика, осуществления услуги по предоставлению консультации, Заказчик подтверждает приемку консультации нажатием кнопки «Да» на вопрос о том, принимает ли Заказчик результаты оказания услуги по предоставлению Консультации. В случае ненадлежащего, по мнению Заказчика, осуществления услуги по предоставлению консультации Заказчик нажимает кнопку «Нет».
- В случае наличия разногласий между сторонами о надлежащем предоставлении консультации вопрос передается на рассмотрение Администратору Ресурса. Пользователи соглашаются с тем, что в этом случае Администратор Ресурса принимает решение о том, должны ли быть перечислены денежные средства в оплату консультации Исполнителю или об их возврате Заказчику.
- При принятии решения о перечислении оплаты Исполнителю или возврате денежных средств Заказчику Администратор Ресурса оценивает только совершение Исполнителем и Заказчиком действий, предусмотренных настоящим Соглашением и согласованных между ними, как основания для осуществления оплаты в соответствии с настоящим Соглашением.
- Пользователи соглашаются с тем, что решение Администратора Ресурса о том, должны ли быть перечислены денежные средства в оплату консультации Исполнителю или об их возврате Заказчику, является окончательным.
- Решение Администратора Ресурса не препятствует сторонам в дальнейшем разрешить спор между ними в отношении надлежащего оказания услуги по предоставлению консультации и её оплате в установленном действующим законодательством порядке. Администратор Ресурса содействует Сторонам в разрешении их спора, а также предоставляет документы и пояснения при разрешении спора в компетентных государственных органах. При этом в случае рассмотрения спора между Исполнителем и Заказчиком в компетентных органах стороны обязуются привлечь Администратора Ресурса к участию в деле в качестве третьего лица не заявляющего самостоятельных требований в отношении предмета спора.
- 14.10. В случае уклонения Заказчика от приемки консультации в течение трёх суток с момента завершения консультации Исполнителем, Заказчик соглашается с тем, что услуга по предоставлению консультации считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, а её результаты считаются принятыми Заказчиком в полном объеме. При

этом внесенные Заказчиком на счет Безопасной сделки денежные средства по обращению Исполнителя к Администратору Ресурса перечисляются Исполнителю в предусмотренном согласованной ценой консультации объеме.

- 14.11. Заказчик имеет право в любое время до завершения консультации Исполнителем отказаться в одностороннем порядке от услуги по получению консультации, которая была оплачена им путем внесения денежных средств на счет Безопасной сделки. Об отказе от получения услуги консультации Заказчик сообщает Исполнителю в чате в личном кабинете, а также сообщает об этом Администратору Ресурса. В случае, если консультация к моменту отказа Заказчика фактически уже предоставлена, хотя и формально не завершена Исполнителем, Заказчик соглашается с тем, что в случае отказа от консультации оплаченные им денежные средства по обращению Исполнителя к Администратору Ресурса перечисляются Исполнителю в предусмотренном согласованной ценой консультации объеме.
- 14.12. В случае невозможности оказания услуги по предоставлению Консультации Исполнителем, возникшей по вине Заказчика (например, Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимые документы и информацию, не отвечает на вопросы Исполнителя и т.п.), услуги подлежат оплате в полном объеме. Заказчик соглашается с тем, что в этом случае оплаченные им денежные средства по обращению Исполнителя к Администратору Ресурса перечисляются Исполнителю в предусмотренном согласованной ценой консультации объеме.
15. Дальнейшее ведение дела осуществляется только Исполнителем, предоставившим консультацию. При желании Заказчика поручить ведение дела иному Исполнителю на Ресурсе, Заказчик заказывает предоставление консультации у другого Исполнителя.
- 15.1 Содержащиеся в Консультации:
- формализованный перечень действий Исполнителя в виде этапов ведения дела, предлагаемых Исполнителем Заказчику;
  - сроки и стоимость ведения дела и каждого этапа, предлагаемые Исполнителем заказчику,
- являются офертой Исполнителя по дальнейшему оказанию услуг Заказчику.
- 15.2. В ответ на оферту Исполнителя по дальнейшему ведению дела Заказчик вправе согласиться с оказанием дальнейших услуг по ведению дела путем нажатия кнопки «Да» в отношении предложения конкретного Исполнителя о переходе к ведению дела. Акцепт оферты Исполнителя считается сделанным только при поступлении денежных средств от Заказчика на счёт Безопасной сделки на Ресурсе за первый этап ведения дела.

Акцепт оферты считается полученным Исполнителем с момента получения информации о поступлении денежных средств в счет оплаты первого этапа ведения дела на счет безопасной сделки и открытия чата с Заказчиком в личном кабинете Исполнителя.

15.3. Изменение перечня действий Исполнителя в виде этапов ведения дела, последовательности этапов, их стоимости и сроков осуществления возможно только по обоюдному согласию сторон и является изменением существенных условий договора. При согласии Заказчика он согласует изменения нажатием на кнопку «Да» на соответствующий вопрос в чате с Исполнителем в личном кабинете.

В случае несогласия Заказчика с измененными условиями действуют первоначально согласованные условия оказания услуги по ведению дела Заказчика.

15.4. В случае, если услуги Исполнителя не соответствуют согласованным этапам ведения дела, их стоимости и срокам, Администратор Ресурса по обращению Заказчика возвращает Заказчику денежные средства, внесенные им в оплату соответствующих услуг на счёт Безопасной сделки.

15.5. По итогам соответствующего этапа Исполнитель завершает оказание данного этапа услуг нажатием кнопки «Завершить этап». В случае согласия Заказчика с завершением этапа, Заказчик нажимает кнопку «Да» в ответ на соответствующий вопрос в чате. В случае несогласия с завершением этапа, Заказчик нажимает кнопку «Нет». В случае наличия разногласий между сторонами о необходимости продолжения оказания услуг на данном этапе вопрос о его завершении передается на рассмотрение Администратору Ресурса. Пользователи соглашаются с тем, что в этом случае Администратор Ресурса принимает итоговое решение о завершении этапа, исходя из того, осуществлены ли действия Исполнителя по делу Заказчика в соответствии с согласованным сторонами содержанием этапа (без оценки качества оказанных на данном этапе услуг).

15.6. Приемка результатов оказания услуги по каждому этапу ведения дела осуществляется Заказчиком в чате в личном кабинете заказчика и должна быть осуществлена в течение трёх суток с момента завершения данного этапа Исполнителем, если только Заказчик не выразит в этот срок несогласие с завершением данного этапа оказания услуг. В случае надлежащего, по мнению Заказчика, оказания услуг в рамках конкретного этапа, Заказчик подтверждает приемку услуг нажатием кнопки «Да» на вопрос о том, принимает ли Заказчик результаты оказания услуги на данном этапе. В случае ненадлежащего, по мнению Заказчика, оказания услуг Заказчик нажимает кнопку «Нет».

В случае наличия разногласий между сторонами о надлежащем оказании услуг на данном этапе вопрос передается на рассмотрение

Администратору Ресурса. Пользователи соглашаются с тем, что в этом случае Администратор Ресурса принимает решение о том, должны ли быть перечислены денежные средства в оплату оказанных на данном этапе услуг Исполнителю или об их возврате Заказчику.

При принятии решения о перечислении оплаты Исполнителю или возврате денежных средств Заказчику Администратор Ресурса оценивает только надлежащее совершение Исполнителем и Заказчиком действий, предусмотренных настоящим Соглашением и согласованных между ними, как основания для осуществления оплаты в соответствии с настоящим Соглашением.

Пользователи соглашаются с тем, что решение Администратора Ресурса о том, должны ли быть перечислены денежные средства в оплату услуг на конкретном этапе Исполнителю или об их возврате Заказчику, является окончательным.

Решение Администратора Ресурса не препятствует сторонам в дальнейшем разрешить спор между ними в отношении надлежащего оказания услуг на конкретном этапе и их оплате в установленном действующим законодательством порядке. Администратор Ресурса содействует Сторонам в разрешении их спора, а также предоставляет документы и пояснения при разрешении спора в компетентных государственных органах. При этом в случае рассмотрения спора между Исполнителем и Заказчиком в компетентных органах стороны обязуются привлечь Администратора Ресурса к участию в деле в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований в отношении предмета спора.

- 15.7. В случае уклонения Заказчика от приемки услуг по конкретному этапу в течение трёх суток с момента завершения этапа Исполнителем, Заказчик соглашается с тем, что услуги по конкретному этапу считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, а их результаты считаются принятыми Заказчиком в полном объеме. При этом внесенные Заказчиком на счет Безопасной сделки денежные средства по обращению Исполнителя к Администратору Ресурса перечисляются Исполнителю в предусмотренном согласованной ценой услуг размере.
- 15.8. Заказчик имеет право в любое время до завершения оказания услуг Исполнителем на конкретном этапе отказаться в одностороннем порядке от услуг по данному этапу и (или) по предстоящим этапам. Об отказе от получения услуг Заказчик сообщает Исполнителю в чате в личном кабинете, а также сообщает об этом Администратору Ресурса. В случае, если услуги на конкретном этапе к моменту отказа Заказчика фактически уже оказаны, Заказчик соглашается с тем, что оплаченные им денежные средства по обращению Исполнителя к Администратору Ресурса перечисляются Исполнителю в предусмотренном согласованной ценой услуг объеме.

- 15.9. В случае невозможности оказания услуг в рамках ведения дела Исполнителем, возникшей по вине Заказчика (например, Заказчик не предоставляет Исполнителю необходимые документы и информацию, не отвечает на вопросы Исполнителя, не совершает юридически значимые действия, совершение которых требуется от него лично и т.д.), услуги подлежат оплате в полном объеме. Заказчик соглашается с тем, что в этом случае оплаченные им денежные средства по обращению Исполнителя к Администратору Ресурса перечисляются Исполнителю в предусмотренном согласованной ценой услуг объеме.
- 15.10. Завершение последнего этапа ведения дела, согласованного между сторонами, в порядке, предусмотренном настоящим соглашением, а также отказ Заказчика от услуг по последнему этапу или всем предстоящим этапам, означает завершение дела.
16. Заключая Договор об оказании услуг с использованием функционала Ресурса Пользователи Ресурса не могут предусматривать в таком Договоре иные условия, помимо предусмотренных функционалом Ресурса и настоящим Соглашением, но могут детализировать и дополнять их в рамках переписки в чате в личных кабинетах в части, не противоречащей условиям, предусмотренным на Ресурсе и настоящим Соглашением. Пользователи Ресурса понимают и соглашаются с тем, что достижение ими соглашения об условиях Договора об оказании услуг на иных (в том числе измененных по сравнению с типовыми) условиях, а также достижение иных соглашений в переписке в чатах на Ресурсе или за рамками функционала выбора условий на Ресурсе, в том числе, достижение таких соглашений вне Ресурса, может сделать невозможным корректную работу Ресурса в отношении таких Пользователей. Это может, в том числе повлечь, невозможность или некорректность оплаты оказываемых Пользователем другому пользователю услуг, невозможность их приемки или некорректную приемку, блокировку денежных средств причитающихся одной из сторон, со стороны Администратора Ресурса или банковских учреждений.
17. Администратор ресурса не несет какой-либо ответственности перед пользователями в отношении обеспечения функционирования Ресурса, обеспечения функционирования системы оплаты Услуг и за любые иные последствия, которые возникнут в результате действий Пользователей по неприменению, некорректному применению типовых условий Договора об оказании услуг или заключению между ними соглашений, противоречащих таким типовым условиям, настоящему Соглашению, а также заключению каких-либо соглашений вне функционала Ресурса.
18. Договор об оказании услуг, заключенный между пользователями посредством Ресурса, в том числе в рамках переписки в чатах в личных кабинетах, не может противоречить положениям настоящего Соглашения.
19. В случае, если достигнутое Пользователями соглашение отклоняется от типовых условий, предусмотренных на Ресурсе, и при отсутствии согласия



между Пользователями относительно надлежащего оказания услуг, Администратор Ресурса вместо принятия решений о перечислении денежных средств в соответствии с настоящим Соглашением, вправе вернуть Заказчику услуг перечисленные им в счет оплаты Договора об оказании услуг денежные средства за вычетом штрафа в размере 30 % от стоимости услуг за нарушение п. 12-18 настоящего Соглашения.

20. Договор об оказании услуг, заключенный между Пользователями, и иные соглашения между ними, не могут создавать/изменять/прекращать права или каким-либо образом создавать/ изменять/ прекращать обязанности Администратора Ресурса по сравнению с тем, как эти права и обязанности предусмотрены настоящим Соглашением. Условия Договора об оказании услуг и иных соглашений между Пользователями, не соответствующие данному требованию, являются ничтожными в отношении Администратора Ресурса и не могут считаться принятыми им ни при каких обстоятельствах.
21. При использовании Ресурса и (если применимо) при регистрации на Ресурсе Пользователь выражает согласие с Политикой обработки персональных данных, размещенной на ресурсе, а также даёт согласие на обработку его персональных данных в объеме, указанном Политике обработки персональных данных и Согласии на обработку персональных данных (если применимо, Ресурс предоставляет Пользователю возможность согласиться или не согласиться с обработкой персональных данных в различном объеме и для различных целей обработки персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных). В случае несогласия с условиями Политики обработки персональных данных и отсутствия согласия на обработку персональных данных, регистрация и дальнейшее использование Ресурса невозможны, Пользователь обязан прекратить использование Ресурса в какой-либо форме.
22. При создании анонимного чата (<https://jurscanner.ru/chat>) Пользователю автоматически и случайным образом присваивается условное обозначение - «ник», который не является подтверждением регистрации пользователя и не позволяет идентифицировать пользователя (не является его персональными данными).
23. При регистрации Пользователю Ресурса присваивается уникальная пара Логина и Пароля для доступа к услугам Ресурса. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль), в том числе от третьих лиц.
24. Администратор Ресурса не несёт никакой ответственности в случае нарушения прав Пользователя Ресурса третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к паре Логин/ Пароль Пользователя.
25. При регистрации и дальнейшем использовании Ресурса Пользователь Ресурса обязан предоставлять достоверную и актуальную информацию. Предоставление недостоверной и неактуальной информации со стороны Пользователя ресурса влечет наложение штрафа в пользу Администратора

Ресурса в размере 100 % от стоимости услуг, заказанных или предоставляемых Пользователем с использованием функционала Ресурса. Данный штраф может быть удержан Администратором ресурса в одностороннем порядке из любых сумм, подлежащих выплате Пользователю с использованием функционала Ресурса.

26. При использовании Ресурса Администратор Ресурса принимает на себя права и обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, за исключением прав и обязанностей, возникающих в связи с предоставлением Услуг Администратора Ресурса. Права и обязанности пользователя Ресурса и Администратора Ресурса в отношении Услуг Администратора Ресурса возникают отдельно и регулируются отдельными соглашениями, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.
27. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или Соглашением об оказании услуг Администратором Ресурса, Администратор Ресурса не оказывает Пользователям каких-либо услуг, не является работодателем Пользователей, оказывающих Услуги.
28. Администратор Ресурса с использованием функционала ресурса и использования оплаты через счёт Безопасной сделки принимает меры для надлежащего оказания Услуг Пользователями, предоставляет Пользователям в рамках функционала Ресурса инструменты для контроля надлежащего оказания услуг, участвует в разрешении спорных ситуаций между пользователями, при необходимости проводит оценку соответствия оказываемых услуг согласованным пользователям условиям и правилам оплаты, достоверности информации и документации, соблюдения деловой этики и обычаев делового оборота, а также требований в отношении оказываемых услуг, но ни при каких обстоятельствах не является стороной Договоров об оказании Услуг, и не несёт ответственности за действия Пользователей-заказчиков или Пользователей-исполнителей услуг.
29. Ресурс не является агрегатором информации об услугах в соответствии с критериями агрегатора информации предусмотренными законодательством о защите прав потребителей. В связи с этим Администратор ресурса не является владельцем агрегатора информации об услугах, и за исключением случаев оказания Услуг Администратора Ресурса не выступает стороной правоотношений, регулируемых Законом «О защите прав потребителей».
30. Администратор Ресурса не гарантирует:
  - актуальность информации о функционале Ресурса, однако, принимает доступные меры для поддержания такой актуальности;
  - актуальность и достоверность информации Пользователях (в том числе Заказчиках и исполнителях услуг), условиях, ходе и результатах оказания услуг, однако принимает доступные меры для обеспечения и поддержания актуальности и достоверности такой информации;
  - бесперебойную и безошибочную работу Ресурса;
  - возмещение ущерба от последствий использования Ресурса;

31. Пользователь обязуется не публиковать на Ресурсе и не пересылать (распространять) с использованием Ресурса изображения, комментарии, отзывы, содержащие или продвигающие ненормативную лексику, материалы оскорбительного, непристойного характера, пропагандирующие насилие, экстремистские взгляды, дискриминацию, разжигание религиозной, расовой, политической или межнациональной розни, нарушающие права авторов или правообладателей, содержащие личные данные других пользователя(ей) без их согласия, а также иной пользовательский контент, запрещенный законом или нарушающий права и интересы третьих лиц. В случае нарушения данного правила Администратор Ресурса вправе отказать такому Пользователю в дальнейшем использовании ресурса, а также взыскать штраф в пользу Администратора Ресурса в размере 100 % от стоимости услуг, заказанных или предоставляемых Пользователем с использованием функционала Ресурса. Данный штраф может быть удержан Администратором ресурса в одностороннем порядке из любых сумм, подлежащих выплате Пользователю с использованием функционала Ресурса.
32. Пользователь обязуется не распространять публично, в том числе, в сети Интернет, какую-либо информацию о функционале Сервиса, его функциональных и технических характеристиках, не публиковать изображения («скриншоты») личного кабинета, иных функциональных страниц Сервиса, без предварительного одобрения со стороны Администратора Ресурса. Нарушение данного обязательства Пользователя влечет наложение штрафа в размере 30 %. Такой штраф удерживается Администратором Ресурса с любых выплат, подлежащих перечислению Пользователю с использованием функционала Ресурса, в одностороннем порядке.
33. Предусмотренные настоящим Соглашением обязательства по выплате штрафов Пользователем продолжает действовать в том числе в случае расторжения настоящего Соглашения, его изменения, отказа Пользователя от дальнейшего использования Ресурса, а также в случае одностороннего отказа Администратора Ресурса от исполнения Соглашения (прекращения доступа Пользователя со стороны Администратора Ресурса в одностороннем порядке).
34. Администратор Ресурса не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В частности, к таким обстоятельствам, стороны относят стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия и операции, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, ограничения работы банковских учреждений, сбои в функционировании сети Интернет, провайдеров связи, запретительные меры государств, запрет торговых операций и другие не зависящие от воли сторон обстоятельства, которые делают невозможным или существенно затрудняют исполнение обязательств Администратора Ресурса по настоящему Соглашению.

35. В случае любого спора возникающего в связи с функционированием Ресурса или правами и обязательствами сторон настоящего Соглашения, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий настоящего Соглашения. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение пяти рабочих дней с момента получения претензии.
36. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении тридцати дней со дня направления претензии.
37. Все юридически значимые сообщения в адрес Администратора ресурса должны направляться по адресу электронной почты [support@jurscanner.ru](mailto:support@jurscanner.ru)
38. Все юридически значимые сообщения в адрес Пользователя Ресурса направляются ему по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

## Приложение 1

### **Тарифы лицензионных вознаграждений за предоставление неисключительной лицензии на право использования Ресурса Jurscanner.ru/Jurscanner.com и условия их применения.**

1. Лицензионное вознаграждение, уплачиваемое пользователями Ресурса Администратору Ресурса устанавливается в следующих размерах:
  - 1.1. Для пользователей, не являющихся заказчиками услуг и не получившими Допуск к услугам – безвозмездно
  - 1.2. Для пользователей, являющихся заказчиками услуг - 10 % от стоимости услуг.
2. Для пользователей, получивших Допуск к услугам – в размере от 0 до 30 % от стоимости услуг, оказанных пользователям – Заказчикам услуг, в зависимости от индивидуальных условий, предоставленных данным пользователям Администратором Ресурса. Индивидуальные условия предоставляются Администратором Ресурса на основе рейтинга пользователя на Ресурсе.
3. Конкретный размер лицензионного вознаграждения, уплачиваемого пользователем, получившим Допуск к услугам, определяется таблицей рейтинга, размещенной на странице          Ресурса. Информация о позиции пользователя в рейтинге размещается в его личном кабинете на Ресурсе.